



**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА**  
администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области

**ПРИКАЗ**

04.02.2026

г. Городец

№ 69

Об утверждении результатов социологических опросов населения

Во исполнение приказа от 12.01.2026 № 3 «О проведении социологических опросов населения» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые результаты проведения социологического опроса населения, направленного на выявление уровня удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры Городецкого муниципального округа.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Л.А.Кафарова

### Результаты социологического исследования

Основной целью проведения социологического опроса является выявление мнения населения о качестве предоставляемых услуг (выполнения работ) учреждениями культуры и дополнительного образования в области культуры Городецкого округа, понимание культурных предпочтений населения, составление оценки качества работы учреждений. Опрос проводился на добровольной основе.

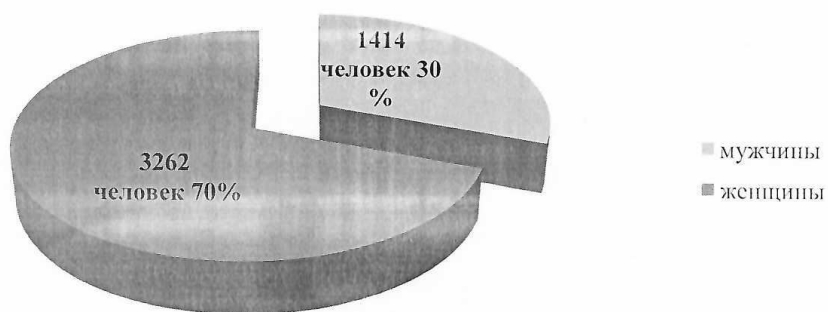
Сроки проведения – с 15 января 2026 года по 28 января 2026 года.

В исследовании приняли участие следующие учреждения культуры и дополнительного образования в области культуры Городецкого муниципального округа:

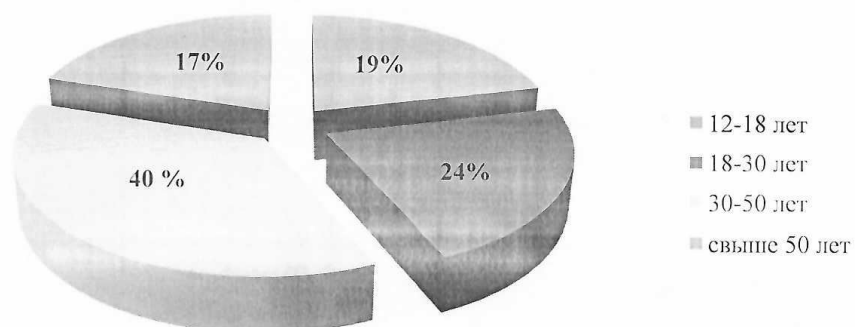
- МАУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс»;
- МАУК «Досуговый центр «Метеор»;
- МАУК «Дворец культуры «Северный»;
- МАУК «Дворец культуры г.Заволжья»;
- МАУК «Городецкая централизованная библиотечная система»;
- МБУК «Заволжская централизованная библиотечная система»;
- МАУ ДО «Детская школа искусств» г.Заволжья;
- МАУ ДО «Детская школа искусств «Центр культуры и искусства»;
- МБУ ДО «Детская художественная школа» г.Городца;
- МАУК «Город мастеров».

В исследовании приняли участие 4676 человек.

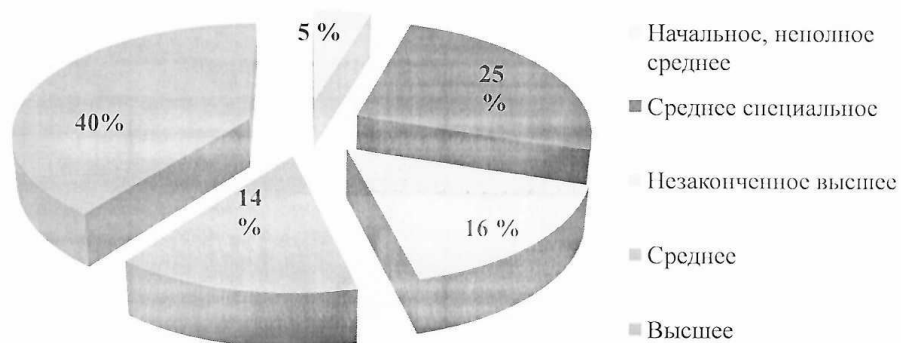
По половому признаку респонденты распределились следующим образом:



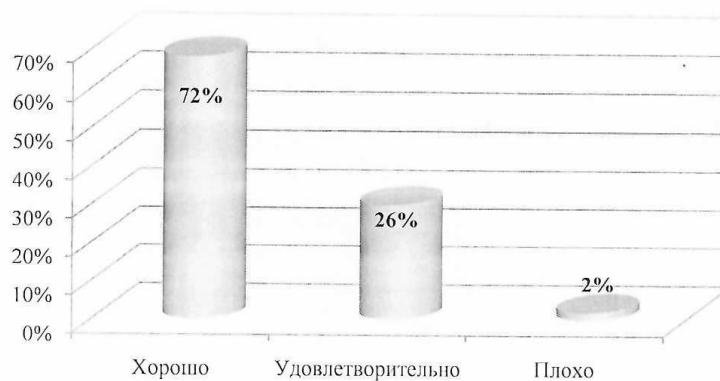
Распределение респондентов по возрастному критерию:



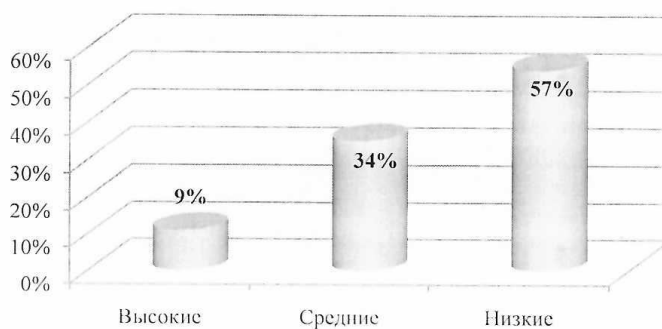
Уровень образования респондентов составил:



1. На вопрос «Как Вы оцениваете информирование населения о деятельности учреждения всеми возможными формами и методами (телевидение, газеты, радио, интернет, информационные стенды, личный разговор с работником учреждения и т.д.)?» ответили следующим образом:



2. На вопрос «Как Вы оцениваете доступность цен на предлагаемые учреждением платные или частично платные услуги?» ответили следующим образом:



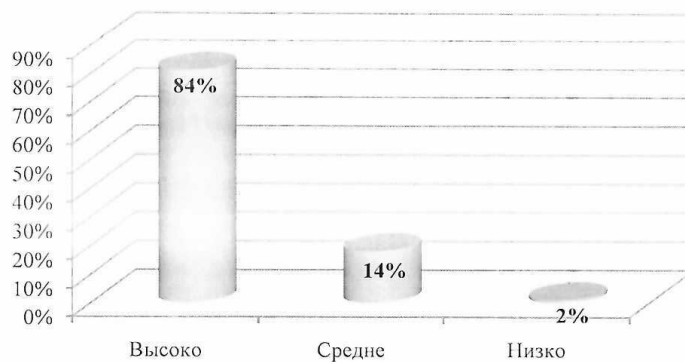
3. На вопрос «Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг учреждением в целом?» ответили следующим образом:



4. На вопрос «Как Вы оцениваете состояние внешнего вида здания учреждения и прилегающей к нему территории?» ответили следующим образом:



5. На вопрос «Как Вы оцениваете имидж учреждения?» ответили следующим образом:



6. На вопрос «Как Вы оцениваете степень удовлетворенности деятельностью учреждения?» ответили следующим образом:



Анализ полученных результатов показал, что большая часть респондентов, принимавших участие в анкетировании, высоко оценивают качество предоставления услуг (выполнения работ) учреждениями культуры и дополнительного образования. Информация об учреждениях и предоставляемых ими услугах доступна. Посетители учреждений и потребители услуг получают информацию из следующих источников: интернет, информационные стенды, радио, газеты, личные разговоры с друзьями и работниками учреждений.

Большая часть опрошенных граждан удовлетворена оформлением помещений учреждений культуры, чистотой, удобством мест ожидания и техническим оснащением. Ассортимент и стоимость предоставляемых услуг учреждениями культуры также удовлетворяют основную часть респондентов.

Из полученных данных проведенного опроса мнение населения о качестве предоставления муниципальных услуг (выполнения работ) учреждениями культуры Городецкого округа можно признать хорошим. Потребители услуг в целом довольны качеством предоставляемых муниципальных услуг.